

Activa canal espía - Diego Gavilán

Activa el monitoreo permitiendo hablarle al canal monitoreado

1. Colocar lo siguiente en el archivo extensions_custom.conf al final del archivo después de la última línea. NO MODIFICAR NADA DE LO QUE ISSABEL TIENE POR DEFECTO NI SIQUIERA LOS COMENTARIOS

```
[grabacionesspy]
exten => 5566,1,Wait(1)
exten => 5566,2,noop("entrando")
exten => 5566,3,Authenticate(2550)
exten => 5566,4,Playback(es/agent-user)
exten => 5566,5,Read(SPY)
exten => 5566,6,SayDigits(${SPY})
exten => 5566,7,ChanSpy(SIP/${SPY},w)
exten => 5566,8,Hangup
```

- Donde 5566 es el código para entrar al espía, cambiar si se requiere.
- La clave es 2550, cambiar si se requiere en Authenticate

2. Buscar en el archivo extensions_custom.conf el contexto [from-internal-custom] y hacer el include al contexto que se colocó al final del archivo en el paso anterior, colocando la siguiente línea al final del contexto:

```
include => grabacionesspy
```

Quedando así (ejemplo):

```
[from-internal-custom]
exten => 1234,1,Playback(demo-congrats) ; extensions can dial 1234
exten => 1234,2,Hangup()
exten => h,1,Hangup()
include => custom-recordme ; extensions can also dial 5678
include => weather-wakeup
include => calendar-event
include => conferences
include => agentlogin
include => ext-queues-custom
include=> grabacionesspy
```

3. Guardar archivos y Recargar Asterisk para tomar los cambios.